

Õppekorralduse alused

1. Õppija täienduskoolitusele vastuvõtu ja koolituselt väljaarvamise tingimused ja kord.

Klient peab tellima ettevõttele sisekoolituse. Koolitusega seotud esmane info saadetakse kliendile viie tööpäeva jooksul. Kui klient kinnitab koolituse tingimuste/hinnapakumise sobivuse, siis lepatakse kokku täpsemates koolitust puudutavates detailides. Kliendile saadetakse e-posti teel pakumine, mille ta sobivuse korral kinnitab kirjalikult. Tegemist on ainult ettevõtte sisekoolitustega ja koolitusgrupp komplekteeritakse ühe ettevõtte töötajatest. Kui ettevõtte soovib koolitusest loobuda, siis peab ta sellest ette teatama hinnapakumises kirjeldatud tingimustel.

Tunnistuse väljastamise eelduseks on koolitusel osalemine täies mahus.

2. Täienduskoolituse eest õppetasu maksmise, sellest vabastamise ja selle tagastamise tingimused ja kord.

Õppetasu maksmine toimub arve alusel. Arve saadetakse ettevõtte poolt esitatud e-posti aadressile/arve keskkonda pärast kliendi poolt saadetud hinnapakumise sobivust kinnitavat e-kirja. Koolituse eest tasumine toimub arvel viidatud arveldusarvele. Arve saadetakse maksja aadressile e-postiga. Arve tuleb tasuda enne koolituse algust arvel märgitud maksetähtajaks. Koolituse eest tasumine toimub vastavalt kokkulepetele. Koolitusega seotud kulud on arvestatud arves. Õppetöö katkestamisel ei kompenseerita koolituse maksumust.

3. Teised õppe korraldamiseks olulised tingimused

Koolitus toimub kliendi ruumides või koolituse läbiviimiseks sobivates renditud ruumides. Koolitusruumides peab olema kaasaegne esitlustehnika ning videokoolituse läbiviimiseks kaamera, mikrofoni ja kõlar. Koolitust on võimalik tellida Eesti -, Inglise - ja Vene keeles. Asjaajamine toimub Eesti -, Inglise - ja Vene keeles. Õppetöös osalemist kinnitab iga osaleja oma allkirjaga (käsikirjas/digitaalselt). Koolitust hinnatakse täies mahus osalemise, iseseisva- ning grupitöö alusel. Koolituste tunnistusi säilitatakse digitaalselt pilve keskkonnas kuni viis aastat pärast koolituse lõppu.

• **Õppekavade kvaliteedi tagamise tingimused ja kord**

Õppekavasid uuendatakse vastavalt tarkvaralistele uuendustele ja kliendi soovidele/vajadustele. Sisekoolituste õppekavad koostatakse vastavalt kliendi soovidele ja vajadustele ning on saavutatavad planeeritava aja vältel.

Õppekeskkonnaks on 2c8 Modeling Tool tarkvara.

• **koolitajate kvaliteedi tagamise tingimused ja kord**

Koolitajatel on pikaajaline kogemus täiskasvanute koolitamises protsesside kaardistamise ja – juhtimise valdkonnas.

Koolitajad täiendavad ennast regulaarselt ja hoiavad end kursis sihtgrupi klientide vajadustega ning uute trendidega, mis puudutavad digitaliseerimist.

• **Õppekeskkonna kvaliteedi tagamise tingimused ja kord**

Lean OÜ'l on väljakujunenud nõuded koolituse läbiviimise kohale. Koolitust saab läbi viia ruumis, mis on piisavalt avar, et moodustada grupe grupitööde tegemiseks. Koolitusruumis peab olema kaasaegne tehnika, mis võimaldab läbi viia ka veebikoolitusi.

• **täienduskoolituse kohta tagasiside kogumise kord**

Klientidelt kogutakse tagasisidet kirjalikus formaadis ja see on vajalik koolitajatele, et kaardistada klientide rahulolu.